



## Privacyverklaring Website

### 1. Wat is het doel van deze verklaring

Alvinnenberg vzw respecteert uw privacy en beschermt uw persoonsgegevens met toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Europese verordening 2016/679 – AVG).

Deze privacyverklaring bevat informatie over hoe Alvinnenberg vzw, als verantwoordelijke voor de verwerking, uw persoonsgegevens via deze website verzamelt, gebruikt, beveiligt en wat Alvinnenberg vzw doet om te waarborgen dat uw privacy wordt bewaakt.

Deze verklaring is van toepassing op iedere bezoeker van de website <https://www.alvinnenberg.be>.

### 2. Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze verklaring wordt verstaan onder:

- **DPO** (Data Protection Officer) of Functionaris voor de Gegevensbescherming. Deze persoon werd aangewezen in het kader van de naleving van de GDPR wetgeving.
- **Persoonsgegevens**: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- **Verwerking van persoonsgegevens**: alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en vernietigen;
- **Derde**: elke persoon die geen cliënt of medewerker is van Alvinnenberg vzw.
- **Verstrekken van persoonsgegevens**: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
- **Verwerker**: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of ander orgaan die / dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- **Verwerkersovereenkomst**: regelt de verantwoordelijkheden wanneer Alvinnenberg vzw voor de verwerking van uw persoonsgegevens beroep doet op een andere organisatie.

### **3. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens**

Alvinnenberg vzw is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit persoonlijk en per brief of e-mail ter attentie van:

Alvinnenberg vzw

Gaston Feremanslaan 27, 3001 Heverlee

Contactgegevens DPO: [dpo@trede.be](mailto:dpo@trede.be)

### **4. Over welke persoonsgegevens gaat het, met welk doel worden persoonsgegevens verwerkt, welk is de rechtmatigheidsgrond voor verwerking**

Via het gebruik van onze website kunnen wij de volgende persoonsgegevens over u verzamelen en verwerken:

#### **II. Automatisch verzamelde informatie:**

- Telkens wanneer u onze website bezoekt verzamelen wij informatie via cookies. Voor meer informatie over cookies verwijzen wij u door naar onze [cookie policy](#).

### **5. Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens**

Alvinnenberg vzw bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verstrekt en in lijn met de geldende wettelijke bewaartermijnen.

Wanneer uw persoonsgegevens voor de genoemde doelen (zie punt 4.) niet meer relevant zijn, zal Alvinnenberg vzw deze verwijderen of vernietigen.

### **6. Hoe beveiligen we uw gegevens**

Alvinnenberg vzw neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen ongeoorloofde kennisneming, wijziging of vertrekking daarvan. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

Zonder volledig te zijn, worden o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:

- alle personeelsleden die namens Alvinnenberg vzw van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding;
- nodige beveiligingssoftware wordt gebruikt (virus scanner, firewall);
- fysieke beveiliging: archief ruimte en cliëntendossiers achter gesloten deuren;
- back-ups worden aangemaakt;
- onze personeelsleden worden via bewustmakingscampagnes geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;

- we hanteren veiligheidsrichtlijnen (wachtwoordbeleid, toegangsbeperking...);
- we sluiten verwerkersovereenkomsten af met verwerkers (hosting bedrijf).

## **7. Verstrekking van uw gegevens aan derden**

Alvinnenberg vzw geeft uw persoonsgegevens niet door aan derden, tenzij er wettelijke verplichtingen gelden, u toestemming heeft gegeven of er machtigingen van toepassing zijn.

Wel maken wij gebruik van dienstaanbieders en leveranciers (verwerkers) die in onze naam gegevens verwerken. Zij kunnen bijvoorbeeld onze informatietechnologiesystemen onderhouden of onze data hosten. Deze derde partijen zullen slechts toegestaan zijn de persoonsgegevens te verkrijgen en te verwerken die essentieel zijn voor de uitvoering van hun diensten. Zij zijn verplicht de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te garanderen en het is hen verboden om de persoonsgegevens voor ieder ander doeleinde te gebruiken.

## **8. Over welke rechten beschikt u met betrekking tot uw gegevensverwerking**

Indien u ons uw persoonsgegevens hebt verstrekt via de website, zowel actief als automatisch, heeft u de volgende rechten:

- **Recht op informatie en toegang**

Alvinnenberg vzw verwerkt uw persoonsgegevens in alle transparantie. Met deze privacyverklaring willen wij u alvast volledig informeren. U kan uw persoonsgegevens ook te allen tijde op eenvoudig verzoek kosteloos inkijken.

- **Recht van wijziging, verwijdering en beperking**

U heeft steeds het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. In bepaalde gevallen kan u verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. U erkent de mogelijkheid dat Alvinnenberg vzw bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten niet meer kan aanbieden.

- **Recht van bezwaar tegen de verwerking;**

U beschikt over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Om gebruik te maken van uw rechten kan u een verzoek indienen. Gelieve je verzoek via e-mail of per post te richten aan:

Alvinnenberg vzw

Gaston Feremanslaan 27, 3001 Heverlee

Contactgegevens DPO: [dpo@trede.be](mailto:dpo@trede.be)

Alvinnenberg vzw heeft één maand de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen één maand zullen wij uw verzoek uitvoeren en hierover informeren, of zullen wij aangegeven waarom we geen gehoor geven aan uw verzoek.

## **9. Wat bij klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

Gelieve je klacht via e-mail of per post te richten aan:

Alvinnenberg vzw

Gaston Feremanslaan 27, 3001 Heverlee

Contactgegevens DPO: [dpo@trede.be](mailto:dpo@trede.be)

U hebt ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>).

## **10. Wijzigingen Privacyverklaring**

Alle inhoudelijke wijzigingen die we in de toekomst aanbrengen aan deze privacyverklaring gelden vanaf ze op deze pagina worden gepubliceerd. Uw gebruik van de site na deze wijzigingen betekent dat u akkoord gaat met de gewijzigde versie van de privacy policy.

Laatst bijgewerkt: juli 2021